



Política de Privacidade e Cookies

1. Introdução

A Associação Espaço Reaj, no âmbito da sua actividade comercial, necessita de recolher alguns dados pessoais dos seus clientes. Contudo, respeita o direito à privacidade e não recolhe qualquer informação pessoal sem o devido consentimento dos seus clientes.

Durante a sua visita ao nosso site irá ocorrer a recolha de dados do seu computador por intermédio de pequenos ficheiros vulgarmente conhecidos como cookies.

A Política de Privacidade e Cookies serve para uma clara compreensão de como recolhemos, usamos e protegemos os dados pessoais de potenciais clientes/interessados quando usam os nossos serviços ou visitam o nosso site.

Concluindo esta introdução, a Associação Espaço Reaj nunca comercializa ou comercializará os dados pessoais de clientes, utilizadores ou potenciais interessados nos nossos serviços.

2. Responsável pela recolha e Tratamento dos seus Dados Pessoais

Os seus dados recolhidos e tratados, são da responsabilidade da Associação Espaço Reaj – Harmonia Oriental, com sede na Rua do Centro Cultural nº27 - 3º andar, 1700-106 – Alvalade-Lisboa. Esta Associação é responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceitação do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (de ora em diante designado por RGPD).

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar a Associação Espaço Reaj, através dos seguintes meios:

Telefone: 218 470 837

E-mail: info@reaj.pt

Morada: Rua do Centro Cultural, nº27, 3º Andar, 1700-106 Alvalade-Lisboa

3. Processamento e Alteração

Ao disponibilizar os seus dados pessoais, o potencial cliente/interessado ou cliente, reconhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com a presente Política de Privacidade e Cookies e com as regras e princípios presentes no Regulamento Interno e Normas de Funcionamento da Associação Espaço Reaj. Desta forma no que se refere ao processamento de dados pessoais, o cliente ou potencial cliente, deverá ler atentamente a presente Política de Privacidade e Cookies.

No que concerne a alterações, sempre que se manifeste necessário, a Associação Espaço Reaj poderá alterar a presente Política de Privacidade e Cookies, sem qualquer tipo de autorização prévia.

4. O que são Dados Pessoais?

Dados Pessoais, é toda e qualquer informação de qualquer natureza e independente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular, direta ou indiretamente, identificada ou identificável (titular dos dados).





Política de Privacidade e Cookies

5. Que Dados são recolhidos e tratados?

Os Dados Pessoais recolhidos, limitam-se aos dados estritamente necessários à finalidade, nomeadamente, o nome, contacto telefónico e e-mail.

Para os nossos clientes, será necessária a transmissão de dados pessoais necessários para a criação da ficha de inscrição, como: o nome completo, a morada, número de cartão do cidadão, contribuinte, contactos pessoais, profissão e formação académica.

6. Quando recolhemos os Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais que recolhemos dos nossos potenciais clientes, são recolhidos nas seguintes situações:

- Na realização de um primeiro contacto pelo nosso site, através do preenchimento de formulários próprios para o efeito;
- No acto de inscrição do cliente.

Alguns dos Dados Pessoais, são de fornecimento obrigatório, sendo que sempre que sejam considerados de carácter obrigatório a Associação Espaço Reaj indicará no próprio formulário. A disponibilização de dados incorrectos é da responsabilidade do cliente titular dos mesmos.

7. Quando recolhemos os Dados Pessoais?

A recolha e o tratamento de Dados Pessoais, pela Associação Espaço Reaj, tem as seguintes finalidades:

- Esclarecimento das dúvidas colocadas, a Associação Espaço Reaj poderá tratar os Dados Pessoais recolhidos para poder enviar informações sobre os produtos/serviços por si comercializados. Este tratamento de dados será realizado unicamente com o consentimento expresso do titular, prestado nomeadamente no momento do preenchimento do formulário on-line, caso haja consentimento, receberá informações pelas vias permitidas, e-mail, telefone ou sms;
- Envio de novidades das nossas actividades, através de e-mail/newsletter, os Dados Pessoais recolhidos, serão usados para enviar a nossa comunicação de notícias e/ou novidades relativas à nossa actividade. O consentimento para o tratamento deste tipo de dados poderá ser revogado a qualquer momento, através de uma sms, por e-mail para os contactos da Associação Espaço Reaj, ou simplesmente retirando o seu contacto das nossas newsletters. Estes dados recolhidos, serão guardados por 2 anos de inactividade, ou até o titular informar da sua vontade de desistência.
- Para responder a questões, sugestões ou reclamações apresentadas pelo cliente à Associação Espaço Reaj.

8. Partilha ou Transferência de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais recolhidos pela Associação Espaço Reaj, poderão ser alojados, partilhados ou comunicados a outras empresas, tais como, a plataforma de gestão das newsletters, o Mailchimp e a plataforma de gestão do nosso site, o Wordpress. Nestas situações em que os Dados Pessoais são transferidos ou partilhados, estas empresas são obrigadas a seguir as mesmas regras de protecção de dados, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais. Estas empresas têm a obrigação de guardar sigilo e garantir a segurança relativamente aos dados pessoais, não devendo utilizá-los para quaisquer outros fins, em benefício próprio, nem os relacionar com outros dados que já possuam.





Política de Privacidade e Cookies

9. Período de conservação dos Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais recolhidos pela Associação Espaço Reaj, serão conservados por 2 anos de inatividade, ou seja, sem abertura de e-mails, cliques ou troca de informações. A verificação da abertura de e-mails estará ao cargo da plataforma Mailchimp ou Wordpress, através de cookies.

Sendo que em caso de manifestação de desistência por parte do cliente ou potencial cliente, os dados deixaram de ser tratados.

10. Direitos do Titular dos Dados Pessoais.

De acordo com a legislação em vigor, o titular dos dados pessoais tem o direito de acesso e retificação dos seus dados, bem como o direito de solicitar a sua eliminação, opor-se ao seu tratamento e obter a sua eliminação. O exercício deste direito legalmente conferido, pelo respetivo titular, deve ser efectuado por carta, ou por e-mail, assinado pelo próprio, usando os respectivos contactos da Associação Espaço Reaj.

O titular dos Dados Pessoais, deverá ter presente, que em certos casos o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês após a recepção do pedido.

11. Utilização de Cookies.

A Associação Espaço Reaj procede à recolha e ao tratamento dos Dados Pessoais necessários ao normal funcionamento do seu site, sendo a gestão realizada pela empresa de alojamento Amen.pt e a plataforma de website, o Wordpress. Não obstante as medidas de segurança adoptadas por estas empresas, o utilizador deverá manter os códigos de acesso, em sigilo, não partilhando com terceiros, devendo ainda seguir as práticas de segurança aconselhadas, nomeadamente quanto à instalação e actualização dos necessários aplicativos de segurança, nomeadamente os antivírus.

Utilizamos cookies no nosso site, considerando-se como tal, pequenos ficheiros de texto, com informação relevante que o dispositivo de acesso, tais como, o computador, telemóvel/smartphone ou tablet, carrega através do navegador de internet, quando o site é visitado.

As cookies por nós utilizadas, permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos nossos utilizadores, aumentando a rapidez e eficiência de resposta e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. As cookies, não só ajudam o site a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que visite o site, como também é imprescindível para o normal funcionamento do mesmo.

As cookies utilizadas pela Associação Espaço Reaj, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardando apenas dados genéricos, tais como, a forma ou locais de acesso, o modo que o utilizador usa o site, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do utilizador, e este pode a qualquer momento, decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bloqueando a sua respectiva entrada no sistema. Alerta-se, contudo, que a recusa de uso de cookies, poderá resultar na impossibilidade de acesso a algumas das áreas do nosso site.

12. Cookies utilizados pelo nosso site.

A Associação Espaço Reaj, utiliza no seu site, os seguintes tipos de cookies:

- Cookies Essenciais: Este tipo de cookies é essencial para aceder a áreas mais específicas do nosso site, permitindo a navegação e utilização das suas aplicações, tal como a acesso a áreas seguras do site, através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados;



Política de Privacidade e Cookies

- Cookies de Funcionalidade: Estes cookies permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site, não necessitando, assim de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita;
- Cookies Analíticos: Estes cookies são utilizados para analisar a forma como o utilizador usa o site, permitindo destacar alguns artigos ou serviços que podem ser do interesse do utilizador, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas paginas estarem a receber mensagens de erro.

Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Desta forma poderemos fornecer-lhe uma boa experiência, personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Quanto à validade, existem dois tipos de cookies:

- Cookies Permanentes: São cookies que ficam armazenados nos dispositivos de acesso, tais como computador, telemóvel/smartphone ou tablet, ao nível do navegador de internet e são usados sempre que o utilizador visita novamente o site. Em suma, são utilizados de uma forma geral, para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um melhor serviço e mais personalizado;
- Cookies de Sessão: São cookies temporários, que são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão, sendo que da próxima vez que aceder ao seu navegador, estes tipos de cookies já não estarão armazenados. A informação obtida através destas cookies, permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

A Associação Espaço Reaj, poderá ainda utilizar cookies nas suas newsletters/e-mails, com fins estatísticos, e que permitem saber se as nossas informações são abertas e verificar os cliques nos links. O utilizador tem sempre a opção de desativar as nossas newsletters, através da opção especifica no rodapé das mesmas.

