



1. Introdução

A Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, no âmbito da sua actividade comercial, necessita de recolher alguns dados pessoais dos seus clientes. Contudo, respeita o direito à privacidade e não recolhe qualquer informação pessoal sem o devido consentimento dos seus clientes.

A Política de Privacidade serve para uma clara compreensão de como recolhemos, usamos e protegemos os dados pessoais de potenciais clientes/interessados quando usam os nossos serviços ou visitam o nosso site.

Concluindo esta introdução, a Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental nunca comercializa ou comercializará os dados pessoais de clientes, utilizadores ou potenciais interessados nos nossos serviços.

2. Responsável pela recolha e Tratamento dos seus Dados Pessoais

Os seus dados recolhidos e tratados, são da responsabilidade da Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, com sede na Rua do Centro Cultural, 27 – 3º, 1700-106 Lisboa. Esta Associação é responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceitação do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (de ora em diante designado por RGPD).

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar a Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, através dos seguintes meios:

Telefone: 218 470 837

E-mail: info@reaj.pt

Morada: Rua do Centro Cultural 27 – 3º, 1700-106 Lisboa

3. Processamento e Alteração

Ao disponibilizar os seus dados pessoais, o potencial cliente/interessado ou cliente, reconhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com a presente Política de Privacidade e Cookies e com as regras e princípios presentes no Regulamento Interno e Normas de Funcionamento da Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental. Desta forma no que se refere ao processamento de dados pessoais, o cliente ou potencial cliente, deverá ler atentamente a presente Política de Privacidade.

No que concerne a alterações, sempre que se manifeste necessário, a Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental poderá alterar a presente Política de Privacidade, sem qualquer tipo de autorização prévia.

4. O que são Dados Pessoais?

Dados Pessoais, é toda e qualquer informação de qualquer natureza e independente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular, direta ou indiretamente, identificada ou identificável (titular dos dados).

5. Que Dados são recolhidos e tratados?

Para os nossos clientes, será necessária a transmissão de dados pessoais necessários para a criação da ficha de inscrição, como: o nome completo, data de nascimento, a morada, número de cartão do cidadão, contribuinte, contactos pessoais, profissão, fotografia de rosto (para efeito de controlo e acesso às instalações), IBAN, horário de entrada no espaço, inscrição em eventos e workshops, fotografias e vídeos das participações nos eventos.

6. Quando recolhemos os Dados Pessoais e com que Finalidade os Recolhemos?

Os Dados Pessoais que recolhemos dos nossos potenciais clientes, são recolhidos nas seguintes situações:

- Na realização de um primeiro contacto pelo nosso site, através do preenchimento de formulários próprios para o efeito;
- No acto de inscrição do cliente.

A disponibilização de dados incorrectos é da responsabilidade do cliente titular dos mesmos.

A recolha e o tratamento de Dados Pessoais, pela Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, tem as seguintes finalidades:

- Esclarecimento das dúvidas colocadas, a Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental poderá tratar os Dados Pessoais recolhidos para poder enviar informações sobre os produtos/serviços por si comercializados. Este tratamento de dados será realizado unicamente com o consentimento expresso do titular, prestado nomeadamente no momento do preenchimento do formulário on-line, caso haja consentimento, receberá informações pelas vias permitidas, e-mail, telefone ou sms;
- Envio de novidades das nossas actividades, através de e-mail/newsletter, os Dados Pessoais recolhidos, serão usados para enviar a nossa comunicação de notícias e/ou novidades relativas à nossa actividade. O consentimento para o tratamento deste tipo de dados poderá ser revogado a qualquer momento, através de uma sms, por e-mail para os contactos da Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, ou simplesmente retirando o seu contacto das nossas newsletters. Estes dados recolhidos, serão guardados por 10 anos de inactividade, ou até o titular informar da sua vontade de desistência.
- Para responder a questões, sugestões ou reclamações apresentadas pelo cliente à Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental.

7. Partilha ou Transferência de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais recolhidos pela Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, poderão ser alojados, partilhados ou comunicados a outras empresas, tais como, a plataforma de gestão das newsletters, o Mailchimp e a plataforma de gestão do nosso site, o Wordpress. Nestas situações em que os Dados Pessoais são transferidos ou partilhados, estas empresas são obrigadas a seguir as mesmas regras de protecção de dados, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais. Estas empresas têm a obrigação de guardar sigilo e garantir a segurança relativamente aos dados pessoais, não devendo utilizá-los para quaisquer outros fins, em benefício próprio, nem os relacionar com outros dados que já possuam.

8. Período de conservação dos Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais recolhidos pela Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, serão conservados por 10 anos após a desistência de sócio, nos termos do artigo 40.º do Código Comercial e do artigo 123.º/4 do Código do IRC, sem prejuízo de conservação por prazo superior no caso de pendência de processo judicial.

9. Direitos do Titular dos Dados Pessoais.

De acordo com a legislação em vigor, o titular dos dados pessoais tem o direito de acesso e retificação dos seus dados, bem como o direito de solicitar a sua eliminação, opor-se ao seu tratamento e obter a sua eliminação. O exercício deste direito legalmente conferido, pelo respetivo titular, deve ser efectuado por carta, ou por e-mail, assinado pelo próprio, usando os respectivos contactos da Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental.

O titular dos Dados Pessoais, deverá ter presente, que em certos casos o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês após a recepção do pedido.

10. Utilização de Cookies.

A Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, procede à recolha e ao tratamento dos Dados Pessoais necessários ao normal funcionamento do seu site, sendo a gestão realizada pela empresa de alojamento amen.pt e a plataforma de website, o Wordpress. Não obstante as medidas de segurança adoptadas por estas empresas, o utilizador deverá manter os códigos de acesso, em sigilo, não partilhando com terceiros, devendo ainda seguir as práticas de segurança aconselhadas, nomeadamente quanto à instalação e actualização dos necessários aplicativos de segurança, nomeadamente os antivírus.

Utilizamos cookies no nosso site, considerando-se como tal, pequenos ficheiros de texto, com informação relevante que o dispositivo de acesso, tais como, o computador, telemóvel/smartphone ou tablet, carrega através do navegador de internet, quando o site é visitado.

As cookies por nós utilizadas, permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos nossos utilizadores, aumentando a rapidez e eficiência de resposta e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. As cookies, não só ajudam o site a reconhecer o dispositivo do

utilizador na próxima vez que visite o site, como também é imprescindível para o normal funcionamento do mesmo.

As cookies utilizadas pela Associação Espaço Reaj Harmonia Oriental, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardando apenas dados genéricos, tais como, a forma ou locais de acesso, o modo que o utilizador usa o site, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do utilizador, e este pode a qualquer momento, decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bloqueando a sua respectiva entrada no sistema. Alerta-se, contudo, que a recusa de uso de cookies, poderá resultar na impossibilidade de acesso a algumas das áreas do nosso site.